

Die Fachzeitschrift für IT-Profis und Existenzgründer
im deutschsprachigen Raum.

Juli 2005
2. Jahrgang, Heft 4

IT FREELANCER MAGAZIN



AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

www.it-free.info

Vermittler auf dem Prüfstand

Wie Freiberufler ihre Agenturen fordern

SAP-Projekte in Frankreich

Gefährliche Fallen beim Projektmanagement

IT-Freiberufler als Aufpasser

Sie sichern beim Offshoring die Qualität

**Eine gute Website
sichert Aufträge**

Tipps zur Gestaltung
und zu Rechtsfragen

Die Mischung macht's

Es gibt kein Rezept für den
Erfolg. Aber jede Menge
Zutaten.

**Checkliste bringt Licht
im Vertragsdschungel**

Selbsthilfe vom AK für
IT-Selbständige in Hamburg

IT-Koordinatoren sichern beim Offshoring die Qualität

Zunehmend lassen große Firmen die eigentliche Codierung nicht mehr in Deutschland durchführen. Klagen über Missverständnisse und mangelnde Qualität der Ergebnisse bei Offshoring und Outsourcing häufen sich – ebenso wie die Wünsche nach qualifizierten IT-Koordinatoren.

„Wir erhalten eindeutige Signale, dass verschiedene globale Unternehmen Vertrauen in diese Taktik gefasst haben und nun mit der Auslagerung neuer, komplexer Dienstleistungen wie etwa der IT Infrastruktur oder der Verwaltung von Geschäftsprozessen beginnen“, erklärt Sudip Banerjee. Was der President Enterprise Solutions



IT-Freiberufler Martin Dvorak: „Solche Projekte werden vom Top Management nicht unterstützt, nicht als nötig betrachtet oder nicht verstanden.“

der indischen Wipro Technologies verschwieg: Die Klagen über Missverständnisse und mangelnde Qualität der Ergebnisse bei Offshoring und Outsourcing häufen sich.

Skills für Tätigkeiten in der Qualitätssicherung und technologischen

Leitung sind daher offshore zunehmend nachgefragt. „In der Praxis werden von unseren Kunden für Rollout- und Integrationsprojekte Experten vor Ort bevorzugt und der deutsche IT-Freiberuflermarkt ist für diese Art von Projekten die beste Quelle“, erklärt Mark Sumner. Wie der Geschäftsführer der SATZ Software & Consulting GmbH feststellte, sind bei Rolloutprojekten sehr gute Kommunikationskenntnisse, Business-Know-how und Flexibilität starke Faktoren. „Diese sind gleichrangig zu technischen Skills und wichtiger als der Preis.“ Schließlich seien für die Unternehmen gravierende Risiken im Spiel, wenn das Projektziel in der vorgegebenen Zeit nicht erreicht werde.

Der Fokus liegt auf Integration

IT-Freiberufler Martin Dvorak aus Wildeggen in der Schweiz beobachtet: „Der Fokus liegt besonders auf Business Process-Management, Business System Engineering sowie Integration, weniger auf der reinen Qualitätssicherung, da solche Projekte vom Top Management nicht unterstützt, nicht als nötig



SATZ Software-Geschäftsführer Mark Sumner: „Der deutsche IT-Freiberuflermarkt ist für diese Art von Projekten die beste Quelle.“

betrachtet oder nicht verstanden werden.“ Diese Einschätzung gilt nicht nur für die Eidgenossen. Alle Branchen mit hohem Dienstleistungsanteil hätten Bedarf. Projekte finden sich vor allem bei IT, Payroll, Finance, Accounting, Logistik, Fabrikation und Kundendienst.

Schlüsselerfahrung: mangelnde Beschreibung

Markus Roth, IT Consulting Roth, erwartet bei Offshore-Projekten eine Verschiebung der Aufgaben weg von der Implementierung hin zu Bereichen Businessanalyse, Qualitätssicherung und Projekt-

management. Hier könnten sich IT-Freiberufler goldene Nasen verdienen.

Freiberufler Markus Roth machte in einem Offshore-Projekt eine Schlüsselerfahrung. Die aufgetretenen Probleme in der Entwicklung hatten nämlich ihren Ursprung in der mangelnden Beschreibung der Anforderungen. „In Projekten wird diese Phase oft vernachlässigt, die Konzepte werden erst während der Implementierung detailliert, wenn Lücken im Konzept auftauchen.“ Man spare sich die Arbeit für die Konzepterstellung also nicht ein, sondern verschiebe sie nur auf die Phase der Entwicklung. Notwendige Konzeptänderungen brächten dann oft Mehraufwände in der Implementierung. „Gerade in Offshore-Projekten mit der schwierigeren Kommunikationssituation ist dies fatal.“

Nerven der Projektleiter liegen blank

Ein IT-Berater, der ungenannt blei-

ben will, formuliert einen ähnlich gelagerten Offshore-Einblick aus Indien: Qualität sei oftmals ein Fremdwort aufgrund der knappen Ressourcen, die für das Projekt verfügbar gemacht werden. Alles müsse schnell gehen, es werde vielmals „geflickt“. Improvisation stehe hoch im Kurs. „Die Nerven der Business Analysten, Projektleiter im Headquarter in Europa werden strapaziert.“

Laut der Wipro-Umfrage unter 145 führenden Industrie-Vertretern will ein Drittel, dass ihr Unternehmen das Management der IT-Infrastruktur in den nächsten zwölf Monaten durch Offshore Outsourcing auslagert. 87 Prozent aller befragten Unternehmen wollen ihre Ausgaben für Offshore Outsourcing in diesem Jahr steigern. Kein Wunder, wenn Mark Sumner feststellt: „Wir haben eine zunehmende Nachfrage nach IT-Koordinatoren festgestellt, die sich mit den speziellen kulturellen Gepflogenheiten wie in Indien oder Osteuropa auskennen und die die Kundenwünsche in diesen



Markus Roth vom IT Consulting Roth: „Gerade in Offshore-Projekten mit der schwierigeren Kommunikationssituation ist dies fatal.“

Ländern koordinieren können.“ Er geht davon aus, dass es bei outgesourceten Projekten zunehmend Probleme vor allem durch die kulturellen Unterschiede oder auch die sprachlichen Verständigungsschwierigkeiten gibt. „Die fachliche Qualifikation ist weniger das Problem.“ (lo)

Links

www.satzsoft.com

www.gulp.de/resume/mdvorak.html

www.itc-roth.de

IT-Freiberufler als Offshore-Aufpasser

1. Businessanalyse

Hier muss in Zukunft deutlich formaler und detaillierter vorgegangen werden. Den Fachabteilungen fehlen hier oft die Methodik, die Zeit und das Wissen, welche Informationen ein Entwickler benötigt. Dafür wird entsprechendes Know-how in der formalen Anforderungsdokumentation und Beratung in dieser Tätigkeit benötigt.

2. Qualitätssicherung

Wie bei allen an Fremdfirmen vergebenen Entwicklungen muss der Auftraggeber die Qualität der Lieferung prüfen. Die in Projekten oft vernachlässigten Testaktivitäten (Testfallspezifikation, Testplanung, -durchführung und -dokumentation) sind hier viel wichtiger, als wenn die Entwicklung inhouse oder durch einen langjährig vertrauten Partner erfolgt.

3. Projektmanagement

Offshore-Projekte erfordern ein formaleres Vorgehen und generieren einen erhöhten Kommunikationsaufwand. Dies erfordert entsprechende Manager-Qualitäten.